

Vásárlási és szállítási feltételek

Általános Szerződési Feltételek

2022.07.01.

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Felek között létre jövő szerződés.

Rendelési információk:

A vásárlás regisztrációval, vagy Vendég fizetéssel is lehetséges, nem kötött regisztrációhoz. A megrendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik, visszaigazolása E-mailben 1 órán belül.

A szerződésünk nem utal semmilyen magatartási kódexre. A megkötött szerződésünk írásban kötöttnek minősül, adatbázisban mentjük, az a későbbiekben visszakereshető.

A megjelenített termék képek illusztrációként szerepelnek, azok eltérhetnek a valóságtól.

Rendelés menete:

A Vásárló/Fogyasztó az általa kiválasztott terméke(ke)t a kosárba helyezi (amennyiben egy terméknél több opció is lehetséges, úgy a kosárba tétel előtt a Vásárló megjelöli az általa választott opciót), majd a JOBB FELSŐ FEKETE KOSÁR GOMB-ra kattintva, a FIZETÉS opciót választva eljut a rendelési űrlap oldalra. Itt megjelöli, hogy regisztrálni szeretne, vagy Vendég vásárlóként csak egyszeri vásárlással szeretne élni. Regisztrációval évente maximum 4 informatív E-mail tájékoztatót küldünk a legfontosabb híreinkről. Ha rendszeres hírlevelet is szeretne, kérjük iratkozzon fel hírlevelünkre. Regisztráció nélküli vásárlás esetén nem küldünk tájékoztató E-mailt csak a rendelésével szorosan összefüggésben. Az adatlapot online kitöltve (név, számlázási és postázási adatok megadása után kiválasztja a szállítási módot, majd ezt követően a fizetési módot. Vevő kipipálja az "Elolvastam a [Vásárlási feltételek](#)" négyzetet és elolvassa és megérti az abban foglaltakat, majd a Tovább gombra kattint. A rendelés megerősítése gombbal a vásárlást érvényesíti. A megrendelés elküldésével és annak E-mailben Stettner Tímea által történt visszaigazolásával a felek közötti szerződés jön létre mely szerint a Stettner Tímea, mint Szállító, valamint a megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételekkel:

A szállító köteles a megrendelt árut az általa vállalt határidőig kiszállítani. A vevő köteles a megrendelt árut kifizetni. Automatikus visszaigazolás nem minősül a rendelés megerősítésének, csak Stettner Tímea által egyedileg számlamelléklettel együtt küldött visszaigazoló E-mail tekinthető a Szállító részéről visszaigazolásnak. A szállító fenntartja a jogot, hogy a rendelést elutasítsa, készlethiány vagy előre nem látható okok miatt (pl futár probléma, anyag-beszerzési probléma, stb..).

Adatbevitel, regisztráció nyomon követése, hibajavítás.

Amennyiben a vásárló a rendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat hibásan adta meg, úgy lehetősége van azok javítására. A <https://fal-matrica.hu> honlapon történő jobb alsó

"FIÓK" linkre kattintva, majd a megjelenő képernyőn belépést követően a jobb oldali menük között megtalálható "FIÓKOM" alatt tudja a regisztrációs adatait módosítani. Ugyanitt a "RENDELÉSEIM" címszó alatti menük választása esetén tudja a rendelését nyomon követni. Amennyiben a Vásárló valótlan adatokat ad meg szándékosan, vagy helytelenül adta meg és azokat nem javítja (E-mail cím, telefonszám, Név, Szállítási cím bármelyike), akkor a vásárlás elutasításra kerülhet.

Termékkínálat: Webshopunk falmatricákat és kiegészítő termékeket (műanyag foszforeszkáló csillagok, illetve 3D lepkék, gyerek tükrök) értékesít.

A falmatricáink műanyag és papír alapúak. A csillagok műanyag, a lepkék papír és műanyag összetételűek. A tükör, igazi tükör, nem matrica.

Általános szerződési Feltételeink letölthetők az [ÁSZF](#) linken közvetlenül.

Kapcsolattartó neve: Stettner Tímea

Szerződés nyelve: magyar

Adónem: Árunk alanyi adómentesek, nem tartalmazzak ÁFÁT!

FIZETÉS MÓDJA

Fizetési mód: átutalás előre utalással, személyes befizetés Raiffeisen Banknál, bankkártyás fizetés, vagy paypalos fizetés, illetve utánvétes fizetés

1. Átutalás, előre utalással, illetve személyes befizetéshez szükséges információk:

- **Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank zRt.**
- **Bankszámlaszám: 12072552-01614918-00100001**
- **Számlatulajdonos neve: Stettner Tímea**
- **IBAN: HU80 1207 2552 0161 4918 0010 0001**
- **SWIFT KÓD: UBRT HUHB**

2. Bankkártyás fizetés a Barion rendszeren keresztül



Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

Az Ügyfeleink adatait harmadik fél részére nem adjuk ki.

Elfogadott kártya típusok: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express



Fizetés pénzneme: HUF (magyar Forint)

Fizetési határidő: 2 munkanap

Amennyiben előre utalást választott, kérjük a megrendelt terméket 2 munkanapon belül előre utalással rendezze, 3 nap múlva minden rendelést automatikusan törölünk a rendszerből díj nem fizetés miatt.

3. Utánvétes fizetés

Utánvétes fizetésre személyesen van mód, a csomag átvételekor a futárnak.

SZÁLLÍTÁS MÓDJA

A szállítást a GLS futár látja el.



A rendeléseket kb 1-2 napos szállítási határidővel teljesítjük. A magyar gyártású termékeinket kb 4-5 munkanapos határidővel vállaljuk. A tényleges szállítás napjáról egy nappal előtte értesítést küldünk E-mailben. Befolyásolni a szállítási időt nem tudjuk, az teljes mértékben a postától függ, garanciát nem vállalunk a kiszállítás napjára.

Garanciális feltételek: Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá a futárnál, ha a csomag nem sérült. Ha a csomagolás sérült, akkor ellenőrizze a tartalmát az átvételnél és jegyzőkönyveztesse a sérülés nagyságát és mibenlétét. Az átvétel utáni hiányosságokra nem áll módunkban reklamációt elfogadni. A hibásan leadott rendelését 24 órán belül korrigálhatja E-mailben az **info@fal-matrica.hu** címre küldött E-mailben. Amennyiben a teljesített megrendelések korrekcióra szorulnak, azaz más terméket, vagy hibás terméket kapott, kérjük azt 24 órán belül jelezze az **info@fal-matrica.hu** címre küldött E-mailben és a termék cseréjéről 30 napon belül gondoskodunk (amennyiben nincs készleten cseretermék). Erről minden esetben egy válasz E-mailben értesítjük.

A szállítási díj előre utalással: 1500 Ft (alanyi adómentes) , **házhoz-szállítással.**

A szállítási díj utánvétellel: 1900 Ft (alanyi adómentes) , **házhoz-szállítással.**

A szállítási díj GLS csomagpontra: 1600 Ft (alanyi adómentes) , **GLS csomagpontra**

50.000 Ft ot meghaladó, illetve 2.000 Ft alatti rendelés esetén utánvétes szállítási lehetőségre nincs mód. Kérjük válassza az előre utalást!

Utánvétellel történő rendelésnél, a **csomag átvételének megtagadása esetén rendelkezésre állási díjat számítunk fel** ami a rendelési értéktől függően:

- 0-5000 Ft rendelési érték között - 2990 Ft
- 5001-10.000 Ft rendelési érték között - 4990 Ft
- 10.000 Ft feletti rendelési érték felett egységesen 7990 Ft

Áraink alanyi adómentesek. A rendelkezésre állási díj meg nem fizetése esetén behajtási eljárást indítunk. A csomag megismételt küldésére - amennyiben nem történt meg az átvétel és az visszaérkezett hozzánk - csak előre utalásos fizetési móddal van lehetőség, a fenti rendelkezésre állási díj megtérítését követően.

A **szállítási díjak a csomagolási és postaköltséget is tartalmazzák és alanyi adómentesek és Magyarország** területén belül érvényesek. Külföldi szállítási cím esetén kérem, előzetesen érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon a kiszállítás díjáról! A megrendelt termékeket papír alapú csomagolásban küldjük el. További információt a [szállítás](#) menüpontunkban talál.

Kellékszavatosság

A fogyasztó a vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt, olyan termékhibákért, amelyek a termék átvételének időpontjában már léteztek. Két éven túl a kellékszavatossági jogait a fogyasztó nem érvényesítheti. Amennyiben nem a fogyasztó a felhasználó, a felhasználó a termék átvételét követően 1 éven belül érvényesítheti a szavatossági igényét. Amennyiben a fogyasztó a szavatossági igényét 6 hónapon túl nyújtja be, úgy igazolnia kell, hogy a termék átvételekor a hiba fent állt.

Fogyasztó a termék javítást vagy cseréjét is kérheti. Igényelhet a fogyasztó ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, ha ez a vállalkozó számára nem jelent többletköltséget, továbbá a fogyasztó a szerződéstől is elállhat.

Termékszavatosság

A fogyasztó termékszavatossági igényt kizárólag ingó dolgok (termék) javítására, illetve cseréjére kérheti. A termék hibásnak minősül, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó/vállalkozó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a fogyasztó a termékszavatossági jogosultságát elveszti. A fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt

felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termék- illetve kellékszavatossági igény benyújtásának menete:

Amennyiben a fogyasztó szavatossági igénnyel él, az alábbi vállalkozóval szemben kérheti:

Vállalkozás neve: Stettner Tímea, egyéni vállalkozó

Címe: 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7.

Tel: +36 30 6583000

E-mail cím: info@fal-matrica.hu

A szavatossági igény bejelentésének tartalmi követelményei:

- fogyasztó neve
- megvásárolt termék, termékek, azok árai
- vásárlás időpontja
- hibák feltárása, megnevezése
- igényelt szavatosság megnevezése (pl csere, javítás)

Megrendelés lemondása: A leadott megrendeléséről e-mailben visszaigazolást kap. Ha úgy látja, hogy a rendelés nem felel meg az Ön szándékainak, a megrendelést kérjük az **info@fal-matrica.hu** E-mail címre küldött "megrendelés lemondása" tárgyú levélben mondja le 14 munkanapon belül. Amennyiben a termék legyártásra kerül és a vásárló nem élt a lemondási jogával 14 napon belül, úgy a termék teljes ára kiszámlázásra kerül a vásárló részére.

A vásárlástól való elállás joga: A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállás jogát az internetes vásárlásokra vonatkozó XVII/1999 (II/5) sz. Kormányrendelet szabályozza. Fogyasztó/vevő a vásárlástól számított 14 napon belül írásban érvényesítheti elállási jogát az elektronikus úton történő vásárlásokra vonatkozó törvények betartásával. Olyan termékek esetén, amelyek a Megrendelő külön kívánságára egyedileg kerülnek legyártásra, nem érvényesíthető a vásárlástól való elállás joga. Az elállási jog minden olyan terméknél érvényesíthető, amely hiánytalan sérülésmentes állapotban érkezik vissza. A vállalkozó követelheti a termék jellegének, tulajdonságának és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését. A nem előírás szerinti kezelés vagy tárolás szintén kizárja az elállás jogának gyakorlását. A vásárlástól való

elállását kérjük a **info@fal-matrica.hu** Email címre küldött "vásárlástól való elállás" tárgyú levélben jelezheti a [nyilatkozat-minta](#) útján. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 14 napon belül eljuttatni részünkre az info@fal-matrica.hu E-mail címre, vagy postai úton Stettner Tímea, egyéni vállalkozó, 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7. címre. Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a vállalkozó részére Stettner Tímea, egyéni vállalkozó, 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7. címre. A fogyasztó köteles a terméket **saját költségén** visszajuttatni a vállalkozó részére. Ide tartozik a termékcsere is. Elállás esetén a vállalkozó legkésőbb 14 napon belül visszafizeti a fogyasztó által vásárlásakor kifizetett összeget. Utánvétellel, portóval feladott csomagokat nem tudunk fogadni. Amennyiben a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozó nem köteles megtéríteni. Az elállási jog gyakorlásának részletes szabályozását a 17/1999. Kormányrendelet tartalmazza.

Amennyiben a vásárló nem gyakorolta az elállási jogát írásban, és a csomagot nem veszi át, 9900 Ft rendelkezésre állási díjat számítunk fel.

Panaszkezelés

Fogyasztó panasszal élhet a vállalkozó felé

Vállalkozás neve: Stettner Tímea, egyéni vállalkozó

E-mail cím: info@fal-matrica.hu

Tel: +36 30 6583000

Címe: 7632 Pécs, Esztergályos János u. 7.

A panaszkezelést 3 napon belül feldolgozzuk és törekszünk annak mielőbbi megoldására.

Jogviták rendezésére a fogyasztónak lehetősége van az **online vitarendezési platformot** felkeresni. Elektronikus elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>

Békéltető testület

A vállalkozó együttműködési kötelezettséget vállal a békéltető testületi eljárásban. Az illetékes békéltető testület: **Baranya Megyei Békéltető Testület**

székhelye/postacíme: **7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.**

telefonszáma: **+3672-507-154**

telefaxszáma: **+3672-507-152**

mobil: **20/283-3422**

e-mail címe: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási rendje:

H-CS: 08³⁰-15⁰⁰

P: 08³⁰- 12⁰⁰

Törvényi hivatkozások:

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet